



Pflege und Betreuung: Hilfe annehmen  
bevor der Stein ins Rollen kommt!

**Pflegedienst  
Stuttgart-West**

Qualifizierte Kranken-  
und Seniorenbetreuung  
und Alltagsmanagement.

MITGLIED IM FACHBEIRAT PFLEGE  
der Landeshauptstadt Stuttgart

# Pflege und Betreuung als Einheit: Vertrauensbildung ab dem ersten Kontakt.

- ***Erstgespräch bzw. Erstberatung:***
- *Nach dem ersten Kontakt (Telefon/Mail) wird ein Erstgespräch in der häuslichen Umgebung vereinbart, kostenlos und ausführlich –*
- *Grundstock für alles Weitere:*
- *Individuelle Häusliche Umgebung, was ist möglich?*
- *Wie beschreibt der „Patient“ seine Lebenssituation – Realitätswahrnehmung“*
- *Wie schätzt der /die Angehörige die Umstände ein – Pflegedienst in der Vermittlerrolle bei auseinander liegenden Ansichten*
- *Konsensfindung: „Patient“/Angehörige(r) einigen sich auf eine Einstiegsleistung*
- *Kostentransparenz: inhaltliche Festlegung ab wann/wie oft und was es kostet*

Nr.	Leistungsinhalt	Fachkraft	Hauswirt. Fachkraft	Ergänzende Hilfe
1	Große Toilette	25,03 €	21,45 €	17,16 €
2	Kleine Toilette	16,70 €	14,35 €	11,48€
3	Transfer/An-/Auskleiden	9,04 €	7,74 €	6,19 €
4	Hilfe bei Ausscheidungen	11,11 €	9,53 €	7,62 €
6	Spezielles Lagern	5,56 €	4,75 €	3,80 €
7	Mobilisation	5,56 €	4,75 €	3,80 €
8	Einfache Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	5,56 €	4,75 €	3,80 €
9	Umfangreiche Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	19,49 €	16,69 €	13,35 €
10	Verabreichung von Sondennahrung mittels Spritze, Schwerkraft oder Pumpe	17,10 €		
11	Hilfestellung beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung (je angefangene Viertelstunde)	8,33 €	8,33 €	5,73 €
12	Zubereitung einer einfachen Mahlzeit	12,25 €	12,25 €	9,54 €
13	Essen auf Rädern/stationärer Mittagstisch	2,66 €	2,66 €	2,66 €
14	Zubereitung einer (i.d.R. warmen) Mahlzeit in der Häuslichkeit des Pflegebedürftigen	24,52 €	24,52 €	19,11 €
15	Einkauf/Besorgungen (je angefangene Viertelstunde)	7,35 €	7,35 €	5,73 €
16	Waschen/Bügeln/Putzen (je angefangene Viertelstunde)	7,35 €	7,35 €	5,73 €
17	Vollständiges Ab- und Beziehen eines Bettes	4,89 €	4,89 €	3,80 €
18	Beheizen	7,35 €	7,35 €	5,73 €

## Pflege und Betreuung als Einheit:

„Technisches Handling“, eingebettet in empathischer Kommunikation macht den Qualitätsunterschied aus.

Das Zitat einer Pflegekraft, das mir Herr Schwarz dankenswerter Weise zur Verfügung gestellt hat, bringt das Thema Pflege und Betreuung als Einheit auf den Punkt:

...eine erfahrene Fachkraft sagte einmal, die eigentliche Pflegeverrichtung ist handwerkliches Können, das eine erfahrene Fachkraft eigentlich fast im Schlaf können sollte. Was die Pflege wirklich ausmacht, ist die Beziehungsgestaltung, die damit einhergeht. Aus der Kinästhetik bei Pflege wissen wir zudem, dass jede Handlung am Körper immer einen Beziehungsaspekt hat genauso wie Sprache mehr Beziehungsaspekte und Emotionen als Sachinformationen vermittelt. Davon leben wir und das brauchen wir und Demenzkranke ganz besonders.

## **Pflege und Betreuung als Einheit:**

Nobody is perfect – doch das sollten Sie von einem Pflegedienst erwarten:



- **Starkes Know-how in der ambulanten Pflege**
- **Selbstverständnis als Dienstleister („Patient“ ist Kunde)**
- **24-Stunden-Erreichbarkeit**
- **Qualifiziertes Team**
- **Flexible Organisation**
- **Qualitätsmanagement**
- **Transparenz in der Kommunikation**
- **Wertschätzender Umgang mit „Patient“ und Angehörigen**

# **Pflege und Betreuung als Einheit: Gemeinsam an einem Strang ziehen! (1)**



**Wir im Pflegedienst legen intern großen Wert auf guten Austausch, effektive Abstimmung und konstruktives Ineinanderwirken (Pflege- und Betreuungskräfte, Hauswirtschaftler, Management). Eine gemeinsame Haltung im Team ist hierfür Voraussetzung. Dasselbe gilt für weitere Dienste, die für „Patienten“ (Kunden!) aktiv sind. Die Mitglieder des NETZWERK DEMENZ STUTTGART leben diese Haltung, sonst wäre die heutige Veranstaltung so nicht möglich.**

**Berufsfachverband**

**ambulante Pflege:**

**Bürgerservice Leben im Alter:**

**Gesundheitsamt Stuttgart:**

**AG Leben im Alter/**

**ambulante Hilfen:**

**Stadtseniorenrat:**

**Ausbildungsstätten Pflege :**

**Interessenvertretung/Beratung**

**Beratung für Pflegefinanzierung u. -inhalte  
für Bürger ab 65 Jahren**

**Beratung für Pflegefinanzierung u. -inhalte  
für Bürger unter 65 Jahren**

**Strukturelle Abstimmung im Stadtteil**

**Strukturelle Abstimmung im Stadtteil**

**Kooperation/Ausbildung Pflegefachkräfte**

# Pflege und Betreuung als Einheit: Gemeinsam an einem Strang ziehen! (2)



<b>Betreuungsbehörde:</b>	<b>Beratung u. Anregung bei/von Betreuungen</b>
<b>Hausärzte:</b>	<b>Abstimmung notwendiger Maßnahmen</b>
<b>Fachärzte:</b>	<b>Abstimmung notwendiger Maßnahmen</b>
<b>Zahnärzte:</b>	<b>Abstimmung notwendiger Maßnahmen/mit Hausbesuch</b>
<b>Kliniken:</b>	<b>Abstimmung notwendiger Maßnahmen</b>
<b>Kranken- u. Pflegekassen:</b>	<b>Zusammenarbeit</b>
<b>Beihilfestellen:</b>	<b>Zusammenarbeit</b>
<b>Sozialdienste Krankenhäuser:</b>	<b>Einweisung/Rückführung v. Patienten</b>
<b>Ämter u. Behörden:</b>	<b>Zusammenarbeit/Beratung</b>
<b>Netzwerk Demenz:</b>	<b>Zusammenarbeit/Beratung/Veranstaltungen</b>
<b>Palliativ-Netzwerk:</b>	<b>Zusammenarbeit/Beratung/Veranstaltungen</b>
<b>Sozialpsychiatrischer Dienst:</b>	<b>Beratung und Zusammenarbeit</b>
<b>Suchtkrankenhilfe:</b>	<b>Beratung und Zusammenarbeit</b>
<b>Andere soziale Dienstleister:</b>	<b>gegenseitige Hilfe bei Engpässen</b>
<b>Brückenschwestern:</b>	<b>Zusammenarbeit bezüglich Tumorerkrankungen</b>
<b>Hospiz:</b>	<b>Zusammenarbeit bezüglich Tumorerkrankungen</b>
<b>Wundmanager:</b>	<b>Zusammenarbeit</b>
<b>Stomaexperte:</b>	<b>Zusammenarbeit</b>